

Université de Montréal
École de bibliothéconomie et des sciences de l'information (EBSI)
Comité local d'intégration pédagogique

**PLAN D'INTÉGRATION PÉDAGOGIQUE DE L'EBSI
2007-2010**

Réalisé par :

Zeïneb Gharbi et **Dominique Maurel**, chargées de cours
{zeineb.gharbi@umontreal.ca ; dominique.maurel@umontreal.ca}

Janvier 2007

TABLE DES MATIÈRES

INTRODUCTION	3
I. OBJECTIFS VISÉS PAR LE PLAN D'INTÉGRATION PÉDAGOGIQUE 2007-2010	4
II. CONTEXTE SPÉCIFIQUE DE L'EBSI	4
III. PRIORITÉS D'INTERVENTION POUR DES PROJETS D'INTÉGRATION PÉDAGOGIQUE	5
CONCLUSION.....	6
BIBLIOGRAPHIE.....	7
ANNEXE 1 – QUESTIONNAIRE SUR LA MISE À JOUR DU PLAN TRIENNAL D'INTÉGRATION PÉDAGOGIQUE DE L'EBSI	8
ANNEXE 2 – SYNTHÈSE DES DONNÉES RECUEILLIES.....	13

INTRODUCTION

Le *Plan d'intégration pédagogique de l'EBSI* constitue l'un des mécanismes d'application de la politique institutionnelle de l'Université de Montréal sur l'intégration pédagogique. C'est un « moyen de définir les dimensions locales de l'intégration » et il doit être « révisé périodiquement afin de dégager des consensus sur les priorités d'intervention »¹.

Un processus d'intégration pédagogique des chargés de cours a été mis en place depuis plusieurs années à l'EBSI. Les chargés de cours sont intégrés de différentes façons à la vie du département en participant à certaines instances (dont l'Assemblée départementale), aux réunions des chargés de cours, aux révisions de programmes, aux réunions bilan de fin d'année de même qu'à l'évaluation continue des programmes.

Cette participation active des chargés de cours est d'autant plus nécessaire qu'ils assument une part importante des enseignements dispensés par l'EBSI. Ainsi, ils donnent la majorité des cours des deux programmes de 1^{er} cycle à l'École (le certificat en archivistique et le certificat en gestion de l'information numérique) et contribuent de manière significative à l'enseignement au 2^e cycle (la maîtrise en sciences de l'information).

Afin de dégager les priorités en intégration pédagogique pour les trois prochaines années, plusieurs sources de données ont été utilisées. Ces sources sont les suivantes :

- Rencontres individuelles menées avec le directeur de l'EBSI, les présidents des comités des programmes (Comité du 1^{er} cycle, Comité de la maîtrise et Comité des études doctorales) et les responsables des programmes du 1^{er} cycle (certificat en gestion de l'information numérique et certificat en archivistique).
- Enquête par voie de questionnaire auprès des chargés de cours, des professeurs et des professionnels (coordonnatrices des stages, responsables des laboratoires) de l'EBSI.
- Participation aux réunions Bilan de l'EBSI (mai 2006).
- Examen de documents pertinents : le document « Proposition de décisions suite à la séance bilan » découlant des réunions Bilan de l'EBSI (mai 2006), le *Plan d'intégration pédagogique de l'EBSI 2003-2006*, ainsi que la politique de l'UdeM sur l'intégration pédagogique.

Dans le présent rapport, nous présentons d'abord les objectifs visés par le nouveau plan triennal d'intégration pédagogique de l'EBSI. Ensuite, nous exposons le contexte actuel qui caractérise l'EBSI. Enfin, nous nous attardons aux priorités d'intervention pour des projets d'intégration pédagogiques que nous avons pu dégager à partir des données recueillies et ce, pour les prochaines années.

¹ Université de Montréal. Bureau du personnel enseignant. (2006). *Les activités d'intégration pédagogique*. En ligne : <http://www.bpe.umontreal.ca/infosChargesCours/docs/Doc-infomation-CUIP.doc>

I. OBJECTIFS VISÉS PAR LE PLAN D'INTÉGRATION PÉDAGOGIQUE 2007-2010

À l'aide du *Plan d'intégration pédagogique*, le CLIP de l'EBSI souhaite favoriser une plus grande collaboration des chargés de cours et des professeurs dans la formation des étudiants. De façon spécifique, le plan triennal 2007-2010 vise les objectifs suivants :

- Faciliter la coordination entre chargés de cours et professeurs dans la réalisation de projets communs pour les enseignements des programmes de 1^{er} cycle (certificat en archivistique et certificat en gestion de l'information numérique) et de 2^e cycle (maîtrise en sciences de l'information).
- Améliorer l'enseignement aux 1^{er} et 2^e cycles à l'EBSI en favorisant le développement d'outils pédagogiques et d'outils de soutien aux moyens pédagogiques.
- Reconnaître et valoriser la contribution des chargés de cours à l'enseignement à l'EBSI en fournissant un lieu d'échange et de transmission des connaissances et expertises entre les chargés de cours et les professeurs pour leur bénéfice réciproque et pour le bénéfice des étudiants.
- Impliquer de façon plus accrue les chargés de cours au niveau des actions départementales en matière de pédagogie (outils, normes, méthodes pédagogiques, révision des programmes) afin de favoriser leur intégration à la vie pédagogique de l'EBSI.

II. CONTEXTE SPÉCIFIQUE DE L'EBSI

L'EBSI connaît actuellement une certaine mouvance qui se traduit par divers projets et préoccupations à court et moyen termes, que nous présentons ci-après. Ce contexte particulièrement effervescent présente plusieurs occasions de collaborations étroites avec les charges de cours du département.

- Agrément par l'American Library Association (ALA) : Il s'agit d'une évaluation en profondeur qui permettra à l'EBSI d'avoir une reconnaissance de son programme de maîtrise pour les sept prochaines années dans toute l'Amérique du Nord. La visite du comité d'agrément est prévue pour novembre 2007, mais les préparatifs ont débuté en 2006.
- Révision des programmes de l'EBSI, notamment la maîtrise en sciences de l'information, le certificat en archivistique et le certificat en gestion de l'information numérique. Le programme de doctorat sera revu ultérieurement, en dernier lieu. Une étude de l'environnement sera réalisée en 2007. Selon les résultats de l'étude, l'ouverture des programmes révisés sera effective entre les rentrées 2008 et 2009.
- Processus d'évaluation continue des programmes : Ce processus inclut notamment la mise sur pied d'un système d'information Web permettant à tous les enseignants de l'EBSI (professeurs et chargés de cours) de saisir le contenu de leur plan de cours, notamment les objectifs de chaque cours, dans un souci d'harmoniser les enseignements et de faciliter leur évaluation périodique.

- Enseignement à distance : L'EBSI souhaite développer cette possibilité dans les prochaines années. Le choix devra s'effectuer entre un programme complet en ligne ou une série de cours au choix.
- Projet de maîtrises conjointes : Un projet de Master conjoint Genève-Université de Montréal est en cours d'étude. Il pourrait ouvrir à la rentrée 2008. Des discussions ont lieu avec des institutions françaises sur des montages comparables.
- Encadrement des étudiants aux cycles supérieurs : On constate une volonté de bien connaître les différents types et styles d'encadrement pour assurer un meilleur accompagnement des étudiants.
- Coordination des enseignements, notamment au niveau des certificats.

Par ailleurs, le caractère relativement récent du certificat en gestion de l'information numérique (septembre 2001) et la révision du programme de certificat en archivistique (septembre 2003) continuent de susciter des besoins pédagogiques et la collaboration étroite des enseignants, principalement pour les volets de l'harmonisation des enseignements, de l'instrumentation pédagogique et de l'encadrement des étudiants.

III. PRIORITÉS D'INTERVENTION POUR DES PROJETS D'INTÉGRATION PÉDAGOGIQUE

La collecte de données réalisée auprès des enseignants de l'EBSI a permis de dégager les priorités d'intervention suivantes en matière d'intégration pédagogique. Ces priorités d'intervention sont présentées par catégories générales de projets d'intégration pédagogique², des exemples précis venant illustrer chacune des catégories de projets énumérées.

1. Harmonisation et coordination des enseignements
 - Planification de réunions périodiques de chargés de cours par programme (exemple : certificat en archivistique), ou par option dans le même programme (exemple : « option Gestion stratégique de l'information » du programme de maîtrise).
 - Création d'une Foire aux questions pour documenter les problèmes vécus par les enseignants et les solutions qui s'y rattachent.
 - Élaboration d'un « cadre commun » régissant l'encadrement des étudiants engagés dans des travaux de recherche (option recherche à la maîtrise, recherche doctorale).
 - Création d'une plate-forme de communication pour l'ensemble des chargés de cours d'un programme (exemples : forum de discussion, babillard électronique, bulletin conjoint).
2. Innovation et expérimentation pédagogique (la portée peut être départementale, facultaire ou universitaire)
 - Expérimentation de nouvelles pratiques pédagogiques en sciences de l'information tels que la « pédagogie par projet » ou « l'apprentissage par problème ».

² Ces catégories générales ont été adaptées à partir du document d'information du Bureau du personnel enseignant de l'Université de Montréal « *Les activités d'intégration pédagogique* ».

3. Consultation des chargés de cours dans le cadre de l'évaluation ou de la révision des programmes
 - Élaboration d'études présentant le point de vue des chargés de cours sur différentes questions (exemple : évolution du marché du travail en sciences de l'information).
4. Participation des chargés de cours à des projets d'encadrement des étudiants dans les programmes d'études
 - Identification d'un processus d'intégration des étudiants venant des deux certificats de l'EBSI à la maîtrise en sciences de l'information (exemple : types de travaux effectués dans des cours abordant les mêmes sujets).
5. Conception et mise à jour d'outils pédagogiques
 - Création de cartographies (exemples : cartographie de l'environnement documentaire intégré pour tout le domaine des sciences de l'information, cartographie de l'information numérique propre à un seul certificat).
 - Développement d'une base de connaissances, sous forme d'un « wiki »³, en gestion de l'information numérique.
 - Mise à jour de la « terminologie de base en sciences de l'information » et élaboration d'un 3^e volet sur les aspects technologiques.
 - Mise à jour de l'inventaire des pratiques pédagogiques en sciences de l'information.
 - Élaboration de liste de ressources sur les types d'examens utilisés en sciences de l'information.
6. Relance des activités pédagogiques dans le CLIP de l'EBSI par différents moyens (rapports annuels, plan triennal, etc.)
 - Diffusion des activités du CLIP auprès des enseignants (exemple : par le biais de l'Assemblée départementale de l'EBSI) : mandat du CLIP, informations sur les projets d'intégration pédagogique, etc.
 - Rédaction et diffusion des objectifs annuels et du bilan annuel des activités du CLIP, en rapport avec le plan triennal, auprès des professeurs et chargés de cours du département.

CONCLUSION

Le présent *Plan d'intégration pédagogique 2007-2010* sera diffusé auprès des professeurs et des chargés de cours, entre autres, par l'intermédiaire du portail des ressources pédagogiques en sciences de l'information (<http://www.ebsi.umontreal.ca/clip/index.html>).

Ce Plan a été entériné par :

- les membres du CLIP le 9 janvier 2007 (résolution CLIP-EBSI – no 15-2)
- les membres de l'Assemblée départementale de l'EBSI le 15 février 2007 (résolution AEBLT – no AEBLT-393-5.6)

Membres du CLIP de l'EBSI (2005-2007) :

- Zeïneb Gharbi, chargée de cours
- Dominique Maurel, chargée de cours
- Lyne Da Sylva, professeure adjointe
- Éric Leroux, professeur adjoint

³ Un *wiki* est une sorte d'encyclopédie ouverte formée d'articles thématiques, accessible en ligne.

BIBLIOGRAPHIE

Salaün, Jean-Michel. (2006). *Proposition de décisions suite à la séance bilan du 02 et 03 mai 2006*. École de bibliothéconomie et des sciences de l'information, Université de Montréal (Document interne).

Université de Montréal, École de bibliothéconomie et des sciences de l'information. (2003). *Plan d'intégration pédagogique de l'EBSI 2003-2006*.

Université de Montréal. Bureau du personnel enseignant. (2006). *Les activités d'intégration pédagogique*. En ligne : <http://www.bpe.umontreal.ca/infosChargesCours/docs/Doc-infomation-CUIP.doc>

Université de Montréal. Secrétariat général. (2006). *Politique d'intégration pédagogique des chargé(e)s de cours de l'Université de Montréal*. En ligne : http://www.secgen.umontreal.ca/pdf/reglem/francais/sec_50/pens50_29.pdf

ANNEXE 1 – QUESTIONNAIRE SUR LA MISE À JOUR DU PLAN TRIENNAL D'INTÉGRATION PÉDAGOGIQUE DE L'EBSI

**Université de Montréal
École de bibliothéconomie et des sciences de l'information**

Comité local d'intégration pédagogique (CLIP)

**Questionnaire
sur la mise à jour du Plan triennal d'intégration pédagogique de l'EBSI
pour la période 2007-2010**

Rappel : Objectifs visés par le Plan d'intégration pédagogique 2003-2006

À l'aide du *Plan d'intégration pédagogique*, le CLIP de l'EBSI souhaite favoriser une plus grande collaboration des chargé(e)s de cours et des professeur(e)s dans la formation des étudiant(e)s.

De façon spécifique, les objectifs suivants sont visés :

- Faciliter la coordination entre chargé(e)s de cours et professeur(e)s dans la réalisation de projets communs pour les enseignements des programmes de 1^{er} cycle (certificat en archivistique et certificat en gestion de l'information numérique) et de 2^e cycle (maîtrise en sciences de l'information).
- Favoriser le développement d'outils pédagogiques et d'outils de soutien aux moyens pédagogiques favorisant les enseignements aux 1^{er} et 2^e cycles.
- Fournir ainsi un lieu d'échange et de transmission accru des connaissances et expertises entre les chargé(e)s de cours et les professeur(e)s pour leur bénéfice réciproque et pour le bénéfice des étudiant(e)s.
- Impliquer de façon accrue les chargé(e)s de cours au niveau des actions départementales en matière de pédagogie (outils, normes, méthodes pédagogiques).

1- Les objectifs visés par le Plan d'intégration pédagogique 2003-2006 vous semblent-ils toujours valables pour la période 2007-2010?

- Oui
 Non
 Je ne sais pas

Commentaires :

2- Devrait-on faire des ajouts ou des modifications pour la période 2007-2010?

- Oui
 Non
 Je ne sais pas

Lesquels / Commentaires :

3- Projets d'intégration pédagogique réalisés à l'EBSI depuis 1998

1. Terminologie de base en sciences de l'information
 - a) Volet 1 – Les environnements et les fonctions en sciences de l'information
 - b) Volet 2 – Les outils et les produits en sciences de l'information
<http://www.ebsi.umontreal.ca/termino/index.htm>
2. Pratiques exemplaires en sciences de l'information (21 fiches descriptives)
http://www.ebsi.umontreal.ca/clip/documents/Pratiques_v2_2006.pdf (pour le rapport complet en format PDF)
<http://www.ebsi.umontreal.ca/clip/index.html> (pour un accès aux fiches en format HTML)

a) Utilisez-vous ces ressources dans vos cours?

- Oui
 Non

Commentaires :

b) Trouvez-vous ces ressources utiles ?

- Oui
 Non
 Je ne sais pas

Commentaires :

4- Quels thèmes souhaiteriez-vous voir traiter dans des projets d'intégration pédagogique ?

Thème général	Suggestion de projets spécifiques	Commentaires
Technologies de l'information	(Ex. : logiciels spécialisés, par exemple MultiTes, HTML Indexer)	
Méthodes pédagogiques	(Ex. : apprentissage par problèmes, étude de cas, etc.)	
Outils pédagogiques	(Ex. : aide à la formation en recherche d'information, mise à jour de la terminologie en sciences de l'information, etc.)	
Autres thèmes :		

5- Quel format le projet devrait-il prendre?

[Veuillez cocher toutes les réponses qui s'appliquent.]

- Journée d'étude
- Atelier
- Élaboration d'un produit
- Autre – veuillez préciser :

6- Quelle est la période la plus propice pour la réalisation d'une activité pédagogique qui demande votre participation directe (par exemple, assister à une formation) :

[Veuillez cocher toutes les réponses qui s'appliquent dans les sections a, b et c.]

a) Trimestre

- Trimestre d'automne
- Trimestre d'hiver
- Trimestre d'été

b) Période préférée dans la semaine

- Semaine
- Fin de semaine

c) Période préférée dans la journée

- 1 session de 3 heures
Veuillez préciser : Matin Après-midi Soir
- 2 sessions de 3 heures non consécutives
Veuillez préciser : Matin Après-midi Soir
- 1 journée complète (matin et après-midi)

8- Seriez-vous disponible pour vous impliquer dans la réalisation d'un projet pédagogique ?

- Oui
- Non

Si oui, veuillez indiquer votre nom et votre adresse de courriel :

Commentaires :

Merci de répondre au questionnaire en le complétant électroniquement et en le renvoyant par courrier électronique à :

Dominique Maurel, chargée de cours
Projet CLIP
École de bibliothéconomie et des sciences de l'information
Université de Montréal
C.P. 6128, Succursale Centre-ville
Montréal (Québec) H3C 3J7

Courriel : dominique.maurel@umontreal.ca

Veillez renvoyer le questionnaire complété au plus tard le **vendredi 20 octobre 2006**.

Votre collaboration est importante

**Nous vous remercions de participer à cette enquête sur vos besoins
en matière de ressources pédagogiques**

Le groupe de travail sur le Plan triennal d'intégration pédagogique de l'EBSI :

Zeïneb Gharbi, chargée de cours, responsable du projet
Dominique Maurel, chargée de cours
Lyne Da Sylva, professeure adjointe
Éric Leroux, professeur adjoint

11 octobre 2006

ANNEXE 2 – SYNTHÈSE DES DONNÉES RECUEILLIES

L'analyse des données recueillies dans le cadre de la mise à jour du plan triennal d'intégration pédagogique de l'EBSI nous a permis de (i) faire un portrait du contexte actuel de l'École, contexte dans lequel la participation des chargés de cours serait souhaitable, voire essentielle, pour certains dossiers, et (ii) dégager un certain nombre de thèmes d'intérêt pouvant se traduire éventuellement en projets d'intégration pédagogique durant les trois prochaines années 2007-2010.

Plusieurs sources de données ont été utilisées :

- Rencontres individuelles menées avec le directeur de l'EBSI, les présidents des comités des programmes (Comité du 1^{er} cycle, Comité de la maîtrise, et Comité des études doctorales) et les responsables des programmes du 1^{er} cycle (certificat en gestion de l'information numérique, certificat en archivistique).
- Enquête par voie de questionnaire auprès des chargés de cours, des professeurs et des professionnels (coordonnatrices des stages, responsables des laboratoires) de l'EBSI.
- Participation aux réunions Bilan de l'EBSI (mai 2006).
- Examen de documents pertinents : le document « Proposition de décisions suite à la séance bilan » découlant des réunions Bilan de l'EBSI (mai 2006), et le *Plan d'intégration pédagogique de l'EBSI 2003-2006*.

Nous dressons tout d'abord le contexte actuel de l'EBSI, puis présentons une synthèse des thèmes d'intérêt qui ont été dégagés lors des rencontres mentionnées au paragraphe précédent. Par la suite, nous présentons la synthèse des résultats au questionnaire envoyé aux professeurs, aux chargés de cours et aux professionnels de l'EBSI sur leurs besoins pédagogiques. Enfin, nous élaborons une synthèse des besoins qui se dégagent de l'ensemble des données recueillies.

1. Contexte actuel de l'EBSI

Nous présentons, dans ce qui suit, les différents projets et préoccupations de l'EBSI à court et moyen terme, tout en mettant l'accent – lorsque possible – sur la manière dont les chargés de cours de l'École peuvent apporter leur contribution :

- Agrément par l'American Library Association (ALA) : Il s'agit d'une évaluation en profondeur qui permettra à l'EBSI d'avoir une reconnaissance de son programme de maîtrise pour les 7 prochaines années dans toute l'Amérique du Nord. La visite du comité d'agrément est prévue pour novembre 2007, mais les préparatifs ont débuté en 2006.
- Révision des programmes de l'EBSI, notamment la maîtrise en sciences de l'information, le certificat en archivistique et le certificat en gestion de l'information numérique. Le programme de doctorat sera revu ultérieurement, en dernier lieu. Une étude de l'environnement sera réalisée en 2007. Selon les résultats de l'étude, l'ouverture des programmes révisés sera effective entre les rentrées 2008 et 2009.
 - Les chargés de cours à l'EBSI sont essentiellement des professionnels, leur vision des milieux est très importante pour l'École. Ils seront donc appelés à présenter leur point de vue, dans la révision des différents programmes concernés. Cette implication prendra la forme d'un « état de la question » où ils se prononceront notamment sur la pertinence de la création d'un seul programme de 1^{er} cycle (un Bac. en sciences de l'information), à la place des deux certificats.

- Processus d'évaluation continue des programmes. Il s'agit de la mise sur pied d'un système d'information Web permettant à tous les enseignants de l'EBSI (professeurs et chargés de cours) de saisir le contenu de leur plan de cours, notamment les objectifs de chaque cours, dans un souci d'harmoniser les enseignements et de faciliter leur évaluation périodique.
 - Importance de la participation des chargés de cours dans ce processus d'évaluation, en utilisant le système en question.
 - Lors des réunions Bilan de l'EBSI (mai 2006), il a été indiqué que « La participation des enseignants de la maîtrise sera requise pour continuer cet exercice sur une base continue, participation qui devra s'élargir à l'ensemble des plans de cours – et non seulement aux objectifs – pour pouvoir répondre plus pleinement aux demandes de l'ALA concernant l'évaluation continue ».

- Enseignement à distance : L'EBSI souhaite développer cette possibilité dans les prochaines années. Le choix devra s'effectuer entre un programme complet en ligne ou une série de cours au choix.

- Projet de maîtrises conjointes : Un projet de Master conjoint Genève-Université de Montréal est en cours d'étude. Il pourrait ouvrir à la rentrée 2008. Des discussions ont lieu avec des institutions françaises sur des montages comparables.

- Encadrement des étudiants aux cycles supérieurs : On constate une volonté de bien connaître les différents types et styles d'encadrement pour assurer un meilleur accompagnement des étudiants.

- Coordination des enseignements, notamment au niveau des certificats.
 - Dans les deux certificats de l'EBSI, la grande majorité des enseignants sont des chargés de cours. Des réunions pédagogiques trimestrielles de ces chargés de cours permettront d'échanger sur les contenus de leurs cours et de mieux harmoniser leurs enseignements.

2. Synthèse des thèmes d'intérêt identifiés lors des rencontres

Cette partie traite des idées découlant des rencontres individuelles avec le directeur de l'EBSI, les responsables des comités ou des programmes.

2.1. Comité de la maîtrise :

- Apprentissage par projet / pédagogie par problème
- Terminologie de base en sciences de l'information – volet 3
- Intégration des étudiants à la maîtrise venant des deux certificats de l'EBSI (en 2006-2007, le taux de ces étudiants s'élève à 20%)
- Réunions des chargés de cours, par option (exemple : option « Gestion stratégique de l'information »).

2.2. Comité du premier cycle :

- « Cartographie » de l'environnement documentaire intégré
 - Création d'un outil qui serait commun aux différents domaines de spécialisation et qui servirait dans le cours d'introduction aux sciences de l'information

- Pourrait être un projet à plusieurs volets : (a) Univers institutionnel, (b) Univers conceptuel et (c) Univers législatif
- Étude sur les besoins des employeurs en archivistique
 - Dans le cadre de la révision des programmes. Cette étude pourrait être faite dans la perspective du « point de vue des chargés de cours sur ... »
- Outils pédagogiques qui seraient communs aux enseignants des deux certificats : archivistique et gestion de l'information numérique.

2.3. Comité des études doctorales :

- Encadrement au doctorat et à la maîtrise (pour l'option recherche et différents projets de recherche dans les cours)
 - Pourrait donner lieu à une formation sur le sujet
 - Pourrait prendre la forme d'un état de la question sur la notion d'encadrement aux cycles supérieurs en sciences de l'information
- Terminologie de base en sciences de l'information – volet 3

2.4. Certificat en gestion de l'information numérique (GIN) :

- Organiser des réunions des chargés de cours du GIN, une fois par session (à peu près une demi-journée / réunion).
- Développer une base de connaissances qui prendra la forme d'un « Wiki » (encyclopédie ouverte formée d'articles thématiques), pour les cours du certificat en GIN, mais qui peut être aussi profitable aux autres programmes de l'EBSI. Cette base constituera aussi un outil pédagogique pour les étudiants qui pourraient être appelés dans certains cours à développer de nouvelles entrées. Il s'agit d'un outil qui va contrer le problème de redondance identifié entre dans certains cours.
- Créer une plate-forme de communication pour l'ensemble des chargés de cours du certificat en GIN, qui ressemblera au « Portail de l'UdeM ». Ces chargés de cours sont éparpillés géographiquement, cet outil facilitera la communication entre eux. La plate-forme peut contenir : un babillard, des ressources administratives et pédagogiques, un calendrier (dates à retenir), etc.
- Créer une « cartographie » pour le programme du certificat en GIN : Il s'agit (1) d'indexer les mots-clés à partir des plans de cours, des protocoles des travaux pratiques et d'autres contenus de cours, et (2) de schématiser les concepts retenus, par fonction par exemple (Création, diffusion, préservation de l'information numérique, etc.).
- Former les chargés de cours du certificat en GIN à l'utilisation de l'outil « Utilitaire de plan de cours » en ligne, créé par Christine Dufour pour l'ensemble des cours de l'EBSI, qui permet aussi de faire une évaluation continue des programmes d'enseignement.
- Préparer, dans le cadre de la révision des programmes, un état de la question qui présente le point de vue des chargés de cours notamment en ce qui concerne la création d'un seul programme de 1^{er} cycle (un Baccalauréat en sciences de l'information, à la place des deux certificats).

3. Synthèse des données du questionnaire

Cette partie présente la synthèse des réponses au questionnaire sur les besoins pédagogiques à l'EBSI. Les répondants incluent des professeurs, des professionnels (coordonnatrices de stages, responsables des laboratoires) et des chargés de cours. Ces réponses viennent compléter les résultats obtenus lors des rencontres individuelles avec les responsables des programmes.

3.1. Objectifs du Plan d'intégration pédagogique de l'EBSI

De manière générale, les objectifs du plan d'intégration pédagogique 2003-2006 sont considérés comme étant toujours valables pour la période 2007-2010. Un ajout est suggéré :

- Dans le 4^e objectif, ajouter « révision de programmes » dans l'énumération qui figure entre parenthèses.

3.2. Évaluation des ressources pédagogiques existantes

Les ressources pédagogiques existantes sont les suivantes : terminologie de base en sciences de l'information et inventaire des pratiques exemplaires, disponibles sur le portail des ressources pédagogiques en sciences de l'information de l'EBSI, à l'adresse Web : <http://www.ebsi.umontreal.ca/clip/index.html>

De manière générale, ces ressources sont considérées comme étant utiles et pertinentes. Elles sont utilisées dans les cours :

- La terminologie de base en sciences de l'information est utilisée dans le processus de développement de cours, et elle constitue une ressource qui est mentionnée aux étudiants.
- Les pratiques pédagogiques en sciences de l'information sont utilisées pour varier les méthodes d'enseignement et d'évaluation dans les cours. Un commentaire porte sur la nécessité de bien mettre en valeur les pratiques pédagogiques auprès des enseignants.

3.3. Suggestion de thèmes à aborder dans des projets d'intégration pédagogique

Les projets suggérés se répartissent selon les thèmes suivants :

(a) *Technologies de l'information* : aucune suggestion reçue.

(b) *Pratiques pédagogiques* :

- Suites à donner au projet des pratiques pédagogiques en sciences de l'information :
 - Table ronde permettant aux enseignants de présenter certaines méthodes pédagogiques moins « traditionnelles ».
 - Ajout de ressources à titre d'exemples des pratiques exemplaires (e.g. le matériel pour un débat en classe, ou un exemple de rapport d'étonnement).
 - Ajout de ressources sur les types d'examens utilisés en sciences de l'information ou, plus précisément, les types de questions (questions à choix multiples, questions à long développement, etc.). Aussi les avantages et inconvénients de chaque type de question pour les étudiants et pour les chargés de cours.
- Suites à donner au projet de la terminologie de base en sciences de l'information :
 - Mise à jour de la terminologie pour les termes référant à des aspects informatiques et technologiques.
- Formation à distance dispensée par l'EBSI :

- Faire une étude sur le sujet.

(c) Outils pédagogiques :

- Banque de ressources pédagogiques :
 - Volet supplémentaire : Enrichissement de la banque.
- Base de connaissances en gestion de l'information numérique (*wikigin*) :
 - Développement, à l'aide d'un système de rédaction collaborative de type wiki, une base de connaissances en gestion de l'information numérique qui permettra d'établir un langage commun pour les enseignants ainsi que pour les étudiants. Cet outil pourrait même être intégré dans certains cours pour que les étudiants fassent du développement de contenu.
- Outil d'aide à la rédaction des plans de cours :
 - Volet supplémentaire : Améliorations à apporter à l'outil d'aide à la rédaction des plans de cours développé à l'EBSI.
 - Volet supplémentaire : Séance de formation à (1) l'utilisation de l'outil d'aide à la rédaction des plans de cours et à (2) la rédaction des objectifs de cours.
- Moyens pour une stratégie communicationnelle, afin de faciliter la communication entre les enseignants. Moyens suggérés :
 - Développer un wiki.
 - Développer un forum de discussion.
 - Systématiser les rencontres de chargés de cours dans tous les programmes.
 - Mettre en place la structure pour un bulletin conjoint.
- Développement d'un outil pour la mise en commun des activités propres à un programme :
 - Conférenciers invités (quels conférenciers, dans quels cours, à quelle date).
 - Examens (dates, dans quels cours).
- FAQ des problèmes vécus par les enseignants / solutions :
 - Faire la recension/diffusion de problèmes ou difficultés et de solutions mises en place par les enseignants pour les résoudre. Par exemple : la gestion d'une situation problématique particulière avec un étudiant, la réponse aux questions envoyées par courriels par les étudiants, etc.
 - Moyen de diffusion possible : le portail.

3.4. Format de l'activité et période pour la tenue de l'activité

Pour les activités demandant une séance de formation, les répondants ont indiqué leurs préférences pour un atelier ou une journée d'étude.

Dans le cas d'une séance de formation, les répondants préfèrent que celle-ci se tienne à la session d'été ou à la session d'hiver plutôt qu'à la session d'automne. De manière générale, la formation devrait avoir lieu du lundi au vendredi. Une formation de deux demi-journées (de préférence non consécutives) est préférée à une formation d'une demi-journée.

4. Synthèse des besoins exprimés

Les propos des répondants, tant dans les réponses au questionnaire que lors des rencontres individuelles, indiquent des besoins pour les pratiques pédagogiques appliquées aux sciences de l'information, et pour des outils favorisant une mise en commun des connaissances et une harmonisation des enseignements.

En ce qui a trait aux pratiques pédagogiques, il importe de bien distinguer les activités offertes par le CEFES de celles qui peuvent être réalisées dans le cadre de projets d'intégration pédagogique, qui doivent être ciblées sur les sciences de l'information. Les chargés de cours les plus récents disent qu'ils n'ont pas de formation en pédagogie et, par conséquent, expriment généralement des besoins qui relèvent davantage des activités du CEFES. Il n'est toutefois pas du ressort du CLIP d'offrir de la formation de base. La responsabilité d'informer les chargés de cours sur les ressources offertes par le CEFES revient, nous semble-t-il, à l'EBSI.

Les suggestions exprimées pour des outils pédagogiques dénotent une forte volonté de communiquer et de partager les savoirs et les savoirs faire. En quelque sorte, il existe une communauté de pratiques qui demande à s'exprimer par davantage de moyens qu'auparavant (par ex., les réunions de chargés de cours). Les suggestions dénotent également des besoins au plan de la logistique (par ex., la mise en commun des activités propres à un programme (dates des examens, noms des conférenciers invités dans les cours et dates de leurs présentations). Il faut toutefois se demander si une telle organisation logistique est du ressort du CLIP ou de l'EBSI.

De plus, dans le cadre de la révision des programmes prévue par l'EBSI, la volonté d'intégrer davantage les chargés de cours au processus de réflexion qui s'amorcera en 2007 est prédominante.

Voici une synthèse de l'ensemble des besoins exprimés :

(1) Pratiques pédagogiques appliquées aux sciences de l'information

- Pratiques pédagogiques exemplaires en sciences de l'information – suites à donner :
 - Table ronde permettant aux enseignants de présenter certaines méthodes pédagogiques moins « traditionnelles ».
 - Ajout de ressources à titre d'exemples des pratiques exemplaires (par ex., le matériel pour un débat en classe, ou un exemple de rapport d'étonnement).
 - Ajout de ressources sur les types d'examens utilisés en sciences de l'information ou, plus précisément, les types de questions (questions à choix multiples, questions à long développement, etc.). Aussi les avantages et inconvénients de chaque type de question pour les étudiants et pour les chargés de cours.
- Terminologie de base en sciences de l'information – suites à donner :
 - Mise à jour de la terminologie pour les termes référant à des aspects informatiques et technologiques.
- Apprentissage par projet / pédagogie par problème
- Encadrement au doctorat et à la maîtrise (pour l'option recherche et différents projets de recherche dans les cours) :
 - État de la question sur la notion d'encadrement aux cycles supérieurs en sciences de l'information.

- Formation sur le sujet.
- Formation à distance :
 - Faire une étude sur le sujet.

(2) Outils pédagogiques adaptés aux sciences de l'information

- Banque de ressources pédagogiques – suites à donner :
 - Enrichissement de la banque de ressources amorcée à l'été 2006.
- Base de connaissances en gestion de l'information numérique (*wikigin*) :
 - Développement, à l'aide d'un système de rédaction collaborative de type wiki, d'une base de connaissances en gestion de l'information numérique qui permettra d'établir un langage commun pour les enseignants ainsi que pour les étudiants. Cet outil pourrait même être intégré dans certains cours pour que les étudiants fassent du développement de contenu.
- Outil d'aide à la rédaction des plans de cours :
 - Volet supplémentaire : Améliorations à apporter à l'outil d'aide à la rédaction des plans de cours développé à l'EBSI.
 - Volet supplémentaire : Séance de formation à (1) l'utilisation de l'outil d'aide à la rédaction des plans de cours et à (2) la rédaction des objectifs de cours.
- Création d'une plate-forme de communication (stratégie communicationnelle), afin de faciliter la communication entre les enseignants. Moyens suggérés :
 - Wiki.
 - Forum de discussion/babillard.
 - Ressources administratives et pédagogiques.
 - Calendrier (dates à retenir).
 - Rencontres de chargés de cours :
 - dans tous les programmes ;
 - à la maîtrise, par option (ex. option « gestion stratégique de l'information »)
 - Bulletin conjoint.
- Outil pour la mise en commun des activités propres à un programme :
 - Conférenciers invités (quels conférenciers, dans quels cours, à quelle date).
 - Examens (dates, dans quels cours).
- FAQ des problèmes vécus par les enseignants / solutions :
 - Faire la recension/diffusion de problèmes ou difficultés et de solutions mises en place par les enseignants pour les résoudre. Par exemple : la gestion d'une situation problématique particulière avec un étudiant, la réponse aux questions envoyées par courriels par les étudiants, etc.
 - Moyen de diffusion possible : le portail.
- Cartographies :
 - Cartographie de l'environnement documentaire intégré qui serait commune aux différents domaines de spécialisation (portant sur plusieurs volets, par ex. l'univers institutionnel, l'univers conceptuel, l'univers législatif).

- Cartographie propre au programme de certificat en gestion de l'information numérique : (1) indexer les mots-clés à partir des plans de cours, des protocoles des travaux pratiques et d'autres contenus de cours; et (2) schématiser les concepts retenus, par fonction par exemple (création, diffusion, préservation de l'information numérique, etc.).

(3) Études dans le cadre de la révision des programmes

- Étude présentant la perspective des chargés de cours sur différentes questions, par exemple :
 - sur les besoins des employeurs en archivistique, sur l'évolution du marché du travail;
 - sur la création d'un seul programme de 1^{er} cycle (un baccalauréat, à la place des deux certificats).